



ÉTUDE DE CAS

EDDIE STOBART



TRANSPORT & LOGISTIQUE
UNE SOLUTION PROPOSÉE PAR MICROLISE

Eddie Stobart

COMMENT UN TRANSPORTEUR TRADITIONNEL EST DEVENU UNE ENTREPRISE DE SERVICES DE LA SUPPLY CHAIN PERFORMANTE ET SOPHISTIQUEE

LE DÉFI

Eddie Stobart, l'un des exploitants de flottes les plus connus et les plus importants du Royaume-Uni, exploite plus de 2 000 véhicules et emploie plus de 5 000 personnes.

Eddie Stobart s'est diversifié dans de nouveaux secteurs. Les demandes de chacun de ces nouveaux secteurs diffèrent par leurs subtilités et l'entreprise a compris que la technologie serait nécessaire pour prendre en charge tout ce que l'organisation prévoyait de faire.

Traditionnellement axé sur les secteurs de la consommation et de la grande distribution, Eddie Stobart se développe actuellement dans des domaines tels que l'industrie et le commerce électronique. L'entreprise était à la recherche d'un partenaire qui lui proposerait une technologie lui permettant d'accéder à de nouveaux marchés, d'améliorer son service à la clientèle et son efficacité.

L'APPROCHE

Ayant utilisé la télémétrie pendant plusieurs années, Eddie Stobart s'est rendu compte que la technologie existante avait fait son temps et qu'il lui fallait désormais investir dans la prochaine génération. Le Directeur

informatique d'Eddie Stobart, John Court, mit Microlise au défi de proposer une solution de pointe capable d'évoluer jusqu'à obtenir ce qui est possible aujourd'hui.

« Microlise s'est distingué comme le leader, principalement en raison de ses investissements continus dans la technologie. Si l'étendue des fonctionnalités proposées fut un critère important qui nous a incités à choisir ce prestataire, notre choix a également été déterminé par l'aptitude de Microlise à livrer la situation, en bon état de fonctionnement et dans les délais. »

John Court, Directeur informatique, Eddie Stobart



LE RÉSULTAT

Avec le nouveau système, l'équipe du service client d'Eddie Stobart peut visualiser le statut des conducteurs en temps réel, ce qui permet de prévenir les clients à l'avance si l'équipe se rend compte qu'une livraison sera retardée.

L'équipe reçoit également moins d'appels entrants de la part des conducteurs. Ces derniers disposent en effet désormais de toutes les informations dont ils ont besoin sur la tablette installée dans chaque véhicule.

Lorsque les conducteurs arrivent sur un site, ils sont déjà en possession de toutes les informations nécessaires, ce qui leur permet de procéder sans délai.

Microlise fournit également un niveau de détail élevé sur les performances des conducteurs d'Eddie Stobart lors de leur mission. Grâce à l'électronique, l'entreprise parvient à se libérer peu à peu de la gestion fastidieuse des documents papier tout en disposant d'une traçabilité permanente et précise.

« Microlise est une entreprise formidable avec laquelle travailler. Nous espérons encore partager un brillant avenir avec elle avec de nouvelles technologies à déployer et qui nous aideront sur notre parcours, » a déclaré M. Court.



Microlise France
3 Europarc Sainte Victoire
13590 Meyreuil
France

Tél: +33 (0)1 85 65 08 26
Mobile : +33 (0)6 47 89 62 10
Email : enquiries@microlise.com

microlise.fr

Connectez-vous à nous :

