



# ÉTUDE DE CAS

EXPLOITER TRUCKNOLOGY DE MAN



TRANSPORT & LOGISTIQUE  
UNE SOLUTION MICROLISE



# TRUCKNOLOGY

## MICROLISE & MAN EN PARTENARIAT

LE PARTENARIAT ENTRE MAN ET MICROLISE A VU LE LANCEMENT DE TRUCKNOLOGY - SYSTÈME DÉSORMAIS INSTALLÉ SUR PLUS DE 13 000 VÉHICULES

### LE DÉFI

En 2008, MAN Truck & Bus UK cherchait un partenaire télématique pour proposer une solution à sa clientèle. En tant qu'acteur majeur du marché britannique, l'entreprise avait besoin d'un partenaire télématique fiable et innovant avec lequel elle pourrait collaborer sur le long terme pour développer la solution au fur et à mesure de l'évolution de la technologie.

### L'APPROCHE

Après avoir déjà travaillé avec deux partenaires télématiques, MAN a mené une étude de marché détaillée afin de trouver un partenaire à la fois fiable et capable de proposer une solution leader du marché. L'entreprise souhaitait trouver un acteur établi, mais capable de travailler avec l'équipe de MAN pour développer la solution en fonction des besoins et des cas d'utilisation spécifiques.

La possibilité d'apposer une marque blanche sur une solution était essentielle pour que l'offre télématique de MAN soit conforme aux autres services proposés aux clients.

« Avec Microlise, je pense que nous avons trouvé le parfait équilibre. Ils développent en permanence de nouvelles technologies et de nouvelles solutions, dont bon nombre sont parfaites pour nos clients. »

#### David Lester

Responsable de la gestion de flotte, Services de gestion de flotte, MAN Truck & Bus UK





**LE RÉSULTAT** Après avoir collaboré avec un certain nombre de fournisseurs, Microlise a été sélectionnée pour devenir le partenaire télématique de MAN, en raison de son expérience, de sa longue collaboration avec les opérateurs de transport et les transporteurs et du retour sur investissement net qu'elle pouvait assurer. L'engagement de Microlise dans la recherche et le développement des produits était également vital, MAN pouvant travailler en étroite collaboration avec l'équipe de Microlise pour développer « Trucknology » - son offre télématique.

Du point de vue des conducteurs, Microlise et MAN ont travaillé ensemble pour produire un système d'évaluation allant de A à G et couvrant une gamme de caractéristiques de conduite, telles que le freinage brusque, les virages serrés ou le temps d'arrêt moteur tournant. Les clients ont pu alors avoir accès à des rapports sur les performances des conducteurs couvrant des durées telles qu'un itinéraire ou une étape en particulier, ou une période de temps plus longue.

Ces rapports peuvent également être mis à profit pour la formation des conducteurs. Ils peuvent en effet permettre aux clients de gérer par exception en ciblant les conducteurs qui obtiennent les notes les plus basses soit au global soit sur certains critères seulement. Les conducteurs ont également eu accès à ces rapports, ce qui leur a permis de prendre connaissance de leurs performances individuelles et de développer leurs compétences en se basant sur des données et des informations précises.

Grâce à cette démarche, les clients ont pu faire état d'améliorations sensibles en matière d'économie de carburant et de sécurité, ainsi que d'une réduction du nombre d'accidents et des temps d'immobilisation des véhicules.

Trucknology a également été développé pour fournir des informations sur les performances des véhicules, ce qui a permis aux clients de comprendre comment étaient utilisés les véhicules dans l'ensemble de leur flotte et de repérer les goulots d'étranglement dans les plannings et d'augmenter ainsi la productivité de la flotte en prenant les mesures appropriées.

Du point de vue de MAN, depuis son lancement Trucknology a permis au fabricant de démontrer l'efficacité de ses véhicules et d'améliorer les services proposés aux clients après la vente des véhicules. Cela a aidé MAN à établir des relations durables avec ses clients, en aidant ceux-ci à tirer le meilleur parti de leur investissement.

À ce jour, plus de 13 000 boîtiers télématiques ont été installés sur les véhicules MAN. Microlise et MAN continuent de travailler en étroite collaboration, et un bilan sur l'état des véhicules fera bientôt partie de l'offre de Trucknology. Cela permettra à MAN de gérer de manière proactive la maintenance des véhicules en ayant connaissance à l'avance de leur état et avant que les problèmes ne sautent aux yeux des clients.



Microlise France  
3 Europarc Sainte Victoire  
13590 Meyreuil  
France

Tél: +33 (0)1 85 65 08 26  
Mobile : +33 (0)6 47 89 62 10  
Email : [enquiries@microlise.com](mailto:enquiries@microlise.com)

[microlise.fr](http://microlise.fr)

Connectez-vous à nous :

