



ÉTUDE DE CAS

NATIONWIDE PLATFORMS



TRANSPORT & LOGISTIQUE
UNE SOLUTION MICROLISE

SÉCURITÉ, PERFORMANCE DES CONDUCTEURS ET PRODUCTIVITÉ

NATIONWIDE PLATFORMS RELÈVE
LE DÉFI EN METTANT EN OEUVRE
LES SOLUTIONS DE MICROLISE

LE DÉFI

Nationwide Platforms, leader européen des plates-formes d'accès motorisées, cherchait à réduire ses coûts de carburant et à améliorer la sécurité. Avec plus d'une centaine de véhicules de livraison opérant à travers le Royaume-Uni, l'entreprise avait également besoin de visibilité sur l'ensemble de sa flotte pour renforcer le niveau de service offert à ses clients, au travers des capacités accrues d'utilisation et de déploiement de ses véhicules.

L'APPROCHE

Pour atteindre ses objectifs, Nationwide Platforms étudia un certain nombre de possibilités principalement axées sur l'utilisation de la télématique pour avoir une vision claire des performances de ses conducteurs. Les objectifs étaient d'améliorer la sécurité et l'état des véhicules ainsi que de réduire la consommation de carburant sur l'ensemble de la flotte. Nationwide Platforms cherchait en outre à accroître le niveau d'utilisation de ses véhicules en obtenant une visibilité précise et en temps réel de sa flotte, ce qui permettrait une exploitation plus agile, capable de fournir un niveau de service plus élevé à ses clients.

Ainsi commença la recherche d'un partenaire et l'accent fut mis sur la capacité à fournir une solution sur mesure qui pourrait évoluer en fonction des besoins de l'entreprise.

« Microlise a non seulement répondu à ce que nous lui avons demandé, mais a également apporté une valeur ajoutée en identifiant certaines de nos activités qui, selon nous, ne pouvaient pas bénéficier d'une solution télématique. Microlise est rapidement devenu un partenaire essentiel de Nationwide Platforms. »

Peter Douglas
Directeur des Opérations au
Royaume-Uni,
Nationwide Platforms



LE RÉSULTAT

À l'issue d'un processus d'appel d'offres, Nationwide Platforms a choisi Microlise comme partenaire. Le produit Fleet Performance a été choisi, en plus du Module Microlise Safety, pour fournir des informations détaillées sur les performances des conducteurs, notamment des indicateurs tels que la vitesse contextuelle et les freinages brusques.

Grâce à la mise en œuvre de la solution et à l'amélioration des performances des conducteurs, Nationwide Platforms a réussi à réduire ses dépenses de carburant de 9% au cours des six premiers mois, ce qui équivaut à un retour sur investissement immédiat. Un nouveau style de conduite plus sûr et plus économique a également réduit les temps d'immobilisation des véhicules, minimisant l'usure, en particulier des pneus et des freins.

Le produit Fleet Performance a permis à Nationwide Platforms de motiver ses conducteurs avec des classements qui portent sur l'ensemble des 120 conducteurs de l'entreprise. Les conducteurs sont gérés par exception : ils ne sont débriefés que si cela est nécessaire. Coaching et formation sont dispensés aux conducteurs qui en ont besoin, ce qui garantit que l'investissement est ciblé là où il aura le plus d'impact. Nationwide Platforms a constaté que certains conducteurs qui sous-performaient, sont à présent parvenus à s'améliorer au point de se retrouver proches du haut du classement.

En termes de sécurité, Nationwide Platforms a également constaté une réduction importante des excès de vitesse, qui sont en baisse d'un tiers par rapport au précédent niveau observé sur l'ensemble de la flotte. L'équipe transport met actuellement en place des caméras embarquées orientées vers l'avant des véhicules pour continuer à mettre l'accent sur la sécurité, en vue de réduire à l'avenir les primes d'assurance et d'améliorer encore les performances des conducteurs.

Grâce à une visibilité de la flotte temps réel extrêmement précise, Nationwide Platforms a été en mesure d'augmenter les niveaux de service fournis à ses clients. L'entreprise reçoit en effet un volume important de demandes de véhicules de dernière minute et, avec une équipe transport qui est maintenant en mesure de savoir à tout moment où se trouve un véhicule, celui-ci peut être facilement réacheminé pour répondre aux besoins d'un client, ce qui permet d'augmenter son utilisation et sa rentabilité.

La mise en œuvre de la solution Microlise a apporté de nombreux bénéfices aux opérations de transport. Ainsi, Nationwide Platforms a pu améliorer la sécurité, la productivité de sa flotte et le niveau de service proposé à ses clients.



Microlise France
3 Europarc Sainte Victoire
13590 Meyreuil
France

Tél: +33 (0)1 85 65 08 26
Mobile : +33 (0)6 47 89 62 10
Email : enquiries@microlise.com

microlise.fr

Connectez-vous à nous :

