



# ÉTUDE DE CAS

## TRAVIS PERKINS



TRANSPORT & LOGISTIQUE  
UNE SOLUTION MICROLISE

# TRAVIS PERKINS ADOPTE LE ZÉRO PAPIER AVEC LA SOLUTION EPOD DE MICROLISE

TRAVIS PERKINS ACCÈDE AUX ATTENTES DE SES CLIENTS ET ADOPTE LE ZÉRO PAPIER AVEC LA SOLUTION PREUVE DE LIVRAISON ÉLECTRONIQUE FOURNIE PAR MICROLISE.

## LE DÉFI

Jusqu'à récemment, toutes les entreprises du groupe Travis Perkins avaient un processus très manuel pour gérer les livraisons. L'entreprise, qui s'était jusque-là appuyée sur des processus papier, voulait trouver un moyen plus efficace et

plus simple de fournir à ses clients une signature au format électronique, tout en augmentant la sécurité, la précision des livraisons et en donnant à ses conducteurs tous les outils dont ils auraient besoin.

## L'APPROCHE

Avec l'outil Proof of Delivery de preuve de livraison électronique de Microlise, les conducteurs de Travis Perkins disposent désormais d'un terminal portable sur l'écran duquel ils font signer les clients lorsqu'ils arrivent sur site. Le système permet en effet d'enregistrer la signature sous format électronique et peut ensuite être envoyée par courriel au client ou stockée pour que ce dernier puisse y accéder facilement. Jusqu'à présent, plus de 2 100 appareils ont été déployés auprès des conducteurs de l'ensemble du groupe Travis Perkins.

Le produit comporte un certain nombre de

fonctions supplémentaires, notamment des contrôles de sécurité effectués via le terminal portable. Les conducteurs reçoivent leur manifeste d'expédition après que des contrôles de sécurité quotidiens aient été effectués au début de chaque tournée, ce qui élimine toute possibilité qu'un quelconque élément ait été négligé.

Avec Microlise ePOD, Travis Perkins les conducteurs disposent également d'une navigation GPS performante liée directement au planning de livraison de la journée.

« Microlise s'est distinguée non seulement du point de vue des fonctionnalités proposées, mais aussi de la manière dont elle voulait opérer et comprendre réellement nos exigences en termes de qualité et de retour sur investissement et, au bout du compte, de service fourni. Il va sans dire que le produit Microlise ePOD est extrêmement intuitif. Nous avons d'ailleurs atteint près de 98% de taux d'adoption dans un délai très court. »

**Frank Elkins**

Chef de la direction divisionnaire, Operations Travis Perkins



## LE RÉSULTAT

Avec un taux d'adoption de 98% parmi les conducteurs sur une période de temps très courte, le matériel et les logiciels déployés dans le projet se sont révélés simples à utiliser. Travis Perkins a opté pour l'ordinateur de poche portable Android TC55 de Zebra Technologies pour ses conducteurs, mais Microlise ePOD peut être utilisé sur divers supports, y compris sur la tablette Microlise DriveTab.

Travis Perkins est le fournisseur des métiers du bâtiment et de la construction depuis plus de 200 ans. Il s'agit d'un revendeur distributeur, qui exploite un réseau national de magasins et d'entrepôts pour approvisionner les professionnels du bâtiment en matériaux et outils de construction.

Mais au-delà de cela, la société exploite également 21 autres entreprises au Royaume-Uni et possède 19 marques différentes qui livrent toutes sortes de matériaux de construction.

Les marques Wickes, Benchmarx, Tile Giant, BSS, PTS, City Plumbing Supplies, Tool Station, Keyline, CCF et Insulation Giant livrent aux quatre coins du Royaume-Uni.

La solution Microlise ePOD a permis à Travis Perkins d'évoluer pour devenir une entreprise de livraison fonctionnant en mode zéro papier, tout en améliorant les processus de gestion de livraison et de collecte. Ceci a été réalisé grâce à une méthode simple et intuitive de suivi de l'activité, de gestion des missions et de communication avec les conducteurs.

Microlise ePOD permet également aux conducteurs de prendre des photos lors des livraisons.. Cette fonctionnalité peut être utile dans différentes circonstances : pour prouver que la livraison a eu lieu, pour identifier des problèmes d'accès ou de restriction sur le site ou encore pour documenter d'autres aspects importants du processus de livraison et améliorer sa précision. Ces informations sont ensuite stockées automatiquement et directement accessibles par les conducteurs sur le terrain ou les équipes qui gèrent les demandes des clients.

Grâce à cette technologie embarquée et portable, les conducteurs disposent désormais d'un outil pour enregistrer la signature des clients, scanner des codes à barres et prendre des photos améliorant ainsi la précision des livraisons et la réduction de la gestion administrative.

« Nous sommes promis à un avenir vraiment passionnant. Nous ne ferons jamais assez l'éloge de ce que Microlise a fait pour nous en tant que partenaire. Pouvoir être là et dire à un client, tout ce que vous avez commandé, nous allons vous le livrer à 10 heures, et y parvenir dans la réalité... c'est juste fantastique, » a conclu le PDG Frank Elkins.



Microlise France  
3 Europarc Sainte Victoire  
13590 Meyreuil  
France

Tél: +33 (0)1 85 65 08 26  
Mobile : +33 (0)6 47 89 62 10  
Email : [enquiries@microlise.com](mailto:enquiries@microlise.com)

[microlise.fr](http://microlise.fr)

Connectez-vous à nous :

